

AMZAIR Industrie
521 rue Gustave Eiffel
29860 Plabennec

A Plabennec, le 10/03/2021

Objet : Note d'information N° 10008 / Montage ceinture chauffante / PAC produites avant le 18 Janvier 2021

Cher client,

Comme vous le savez, votre satisfaction est notre priorité et nous nous assurons en permanence de la qualité de nos pompes à chaleur au travers de différents processus de contrôles.

Désireux de vous proposer un produit d'une qualité irréprochable, nous avons décidé de mener une campagne de rappel préventive. Au cours de cette opération, nous vous demandons d'ajouter une résistance de carter sur les compresseurs des gammes SOLUZEO et RSOL afin de maintenir le compresseur à une température évitant au liquide de s'y accumuler. Vous trouverez, ci-joint, la procédure.

Nous vous remercions de prendre contact avec vos clients, afin de planifier cette **intervention à l'occasion de la prochaine visite d'entretien.**

Nous vous remercions de votre compréhension pour la gêne occasionnée et nous vous assurons de notre engagement afin que vos pompes à chaleur AMZAIR répondent en tout point aux normes de qualité attendues.

Pour toutes autres informations complémentaires, notre Service Clients (02.98.38.42.50) est à votre écoute.

Nous vous prions d'agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées

André CORNEC
Responsable Service Clients