

AMZAIR Industrie
521 rue Gustave Eiffel
29860 Plabennec

A Plabennec, le 24/03/2021

Objet : Note d'information N° 10010– changement de programme 5.5.

Cher client,

Comme vous le savez, votre satisfaction est notre priorité et nous nous assurons en permanence de la qualité de nos pompes à chaleur au travers de différents processus de contrôles.

Désireux de vous proposer un produit de haute qualité, nous vous informons que nous avons fait évoluer notre programme de pilotage de nos pompes à chaleur. Toutes nos pompes à chaleur des gammes AIZEO, OPTIM et R-SOL bénéficient d'ores et déjà de cette évolution à partir du 21/03/2021, les autres modèles en bénéficieront à partir du 06/04/2021.

La principale évolution est la mise en place d'un menu dédié à la mise en service, menu « installateur ». Il a été conçu pour vous permettre de naviguer plus facilement et ainsi optimiser votre temps de mise en service. Vous pourrez le prendre en main à l'aide de notre notice d'installation et de mise en service livrée avec nos PAC. Si besoin, vous pouvez également appeler notre service technique au 02.98.38.42.50 pour que nous vous guidions lors de la mise en service.

Pour toutes autres informations complémentaires, notre Service Clients (02.98.38.42.50) est à votre écoute.

Nous vous prions d'agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées

Maxime AUBINE
Directeur Industriel